

# JAK OVĚŘIT VSTUPENKY TICKETPORTAL POMOCÍ APLIKACE TEČKA

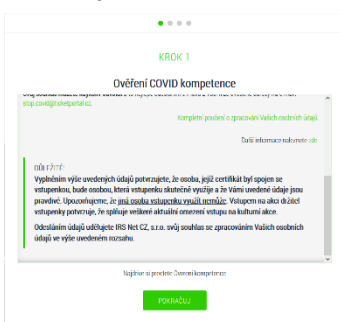
varianta s využitím webu Ticketportal - s možností změny jména na vstupence

**K plné funkčnosti je potřeba mít nainstalovanou mobilní aplikaci Tečka minimálně ve verzi 1.3 a v ní mít uložený certifikát.** Platnost certifikátů je vyhodnocována k termínu konání akce. Pokud aktuálně nemáte certifikát platný k termínu akce, nechte se otestovat v příslušném termínu před akcí a proveďte ověření vstupenky až po obdržení testovacího certifikátu. Platnost certifikátu AG testu - 72 hodin, certifikát je většinou vydán okamžitě, nejpozději do půlnoci v den testu. Platnost certifikátu PCR testu - 7 dnů, certifikát je vydán nejpozději do 48 hodin

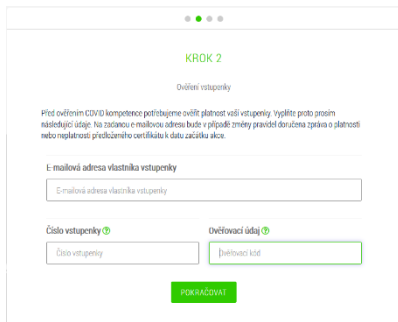
Postup začíná na webu ticketportal.cz - v prohlížeči webu, buď na počítači nebo na mobilu

Jděte na adresu: <https://www.ticketportal.cz/overeni>

**1** Krok 1: Přečtěte si souhlas se zpracováním osobních údajů z vašeho certifikátu (nutno dočíst až na konec) a potvrďte tlačítkem Pokračuj



**2** Krok 2: Vyplňte e-mail kontakt, číslo vstupenky a ověřovací kód



**3A** Krok 3 (na PC): QR kód sdílení pro Tečku. Načtěte fotoaparátem vašeho mobilu, viz krok 4

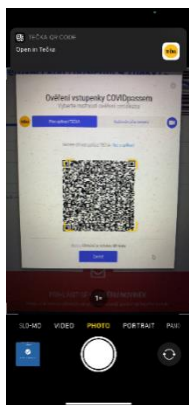


**3B** Krok 3 (na mobilu): Stiskněte tlačítko Spustit aplikaci Tečka. Pokračujte rovnou krokem 5

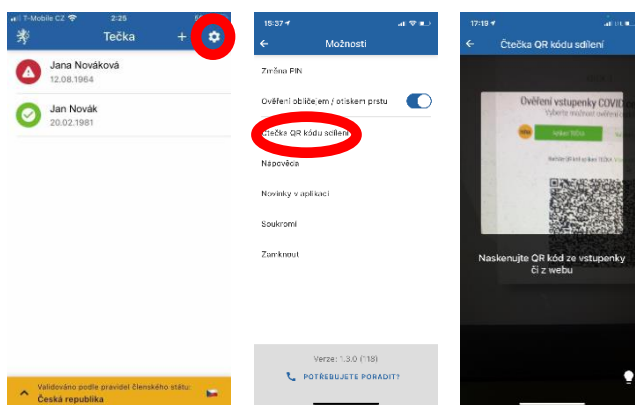


Postup pokračuje v aplikaci Tečka na mobilu

**4A** Krok 4 (varianta aplikace fotoaparát mobilu - příklad iOS): Zobrazte QR kód sdílení v aplikaci fotoaparát a zvolte odkaz na aplikaci Tečka



**4B** Krok 4 (varianta načtení přímo aplikací Tečka, pokud aplikace fotoaparát na vašem mobilu tuto funkci nemá): V Tečce jděte do Nastavení a zvolte položku Čtečka QR kódu sdílení.

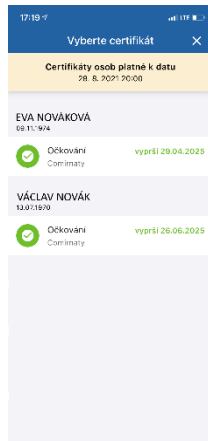


# JAK OVĚŘIT VSTUPENKY TICKETPORTAL POMOCÍ APLIKACE TEČKA

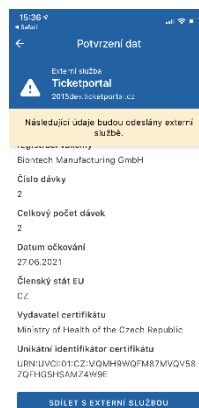
**Krok 5: Upozornění Tečky.**  
Zkontrolujte název a doménu externí služby, potvrďte souhlas.



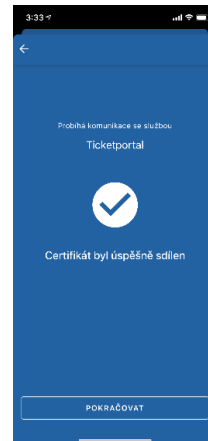
**Krok 6: Vyberte jeden z certifikátů platných k datu akce**



**Krok 7: Potvrďte odesílaná data**



**Krok 8: Potvrzení Tečky o úspěchu nebo neúspěchu**



Postup končí opět na webu ticketportal.cz

**Krok 9: Potvrzení o úspěchu/neúspěchu**

9A



9B

**Pokud se Vám neshoduje jméno na vstupence se jménem vlastníka certifikátu, je Vám nabídnuta možnost propsání jména na vstupence vlastníkem certifikátu. Původní vstupenka je zneplatněna a do emailu vám přijde nová e-vstupenka s novým jménem. Toto je možné pouze u vybraných akcí (např. Dny NATO).**

